

 Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020
Responsable del Proceso: Dirección.		
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	VERSIÓN 6	

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

 Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020
Responsable del Proceso: Dirección.		
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	VERSIÓN 6	

Contenido

Objetivo.....	3
Alcance	3
Referencias.....	3
Introducción.....	4
Definición de seguridad de la información.....	4
Términos y Condiciones de Uso.....	7
Licencia.....	7
Uso no autorizado.....	7
Propiedad.....	7
Política de reembolso y garantía.....	8
Comprobación antifraude.....	8
Derecho a suspender o cancelar la cuenta de usuario.....	8
Indemnización.....	8
Limitación de responsabilidad.....	9
Privacidad.....	9
Control de Cambios.....	10

 Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020
Responsable del Proceso: Dirección.		
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	VERSIÓN 6	

Objetivo

Proporcionar las políticas y lineamientos específicos en materia de seguridad de la información que debe cumplir el personal de SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN S.A DE C.V, a fin de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la cual tienen acceso como parte del desempeño de sus funciones.

Alcance

La política de seguridad de la información aplica a todo el personal que participa en el desarrollo de las actividades de SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN S.A DE C.V. y que tenga acceso a información del mismo para su consulta, procesamiento, almacenamiento y/o transmisión.

Referencias

- ISO/IEC 27001:2013 Information Technology – Security Techniques – Information Security Management Systems – Requirements
- ISO 27002:2013.
- ISO 37001:2016.
- ISO 31000:2018.
- ISACA - COBIT 2019.
- ISO 9001:2015.
- ISO 38500: 2015.
- ISO/IEC 27032:2012.
- ISACA CISM.
- ISACA CSX.
- CISSP.

 Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020
Responsable del Proceso: Dirección.		
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	VERSIÓN 6	

Introducción.

SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL SURESTE, S.A. DE C.V. identifica la información como un componente indispensable en la conducción y consecución de los objetivos definidos por la estrategia de la entidad, razón por la cual es necesario un marco en el cual se asegure que la información es protegida de una manera adecuada independientemente de la forma en la que ésta sea manejada, procesada, transportada o almacenada.

Este documento describe las políticas y normas de seguridad de la información definidas por **SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL SURESTE, S.A. DE C.V.** Para la elaboración del mismo, se toman como base las leyes y demás regulaciones aplicables.

Este documento es parte fundamental de los términos y condiciones del uso de este sitio web que se rige del sistema de gestión de seguridad de la información de **SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL SURESTE, S.A. DE C.V.** y se convierten en la base para la implantación de los controles, procedimientos y estándares definidos.

La seguridad de la información es una prioridad para **SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL SURESTE, S.A. DE C.V.** y por tanto es responsabilidad de todos velar por que no se realicen actividades que contradigan la esencia y el espíritu de cada una de estas políticas.

Definición de seguridad de la información.

La seguridad de información es un conjunto de técnicas y medidas para la protección de la información en los sistemas de información, monitoreando el acceso, la utilización, la divulgación o destrucción no autorizada de la información contenida en ellos.

SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL SURESTE, S.A. DE C.V. se rige por las normas establecidas en los Estados Unidos Mexicanos de:

- Diario Oficial de la Federación.
- Ley general de protección de datos en posesión de los particulares.
- Ley de Propiedad Industrial.
- Código penal federal.
- Ley federal para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

 Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020
Responsable del Proceso: Dirección.		
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	VERSIÓN 6	

Marcos de Referencia.

- Gestión de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001.

ISO/IEC 27001 es un reconocido marco internacional de las mejores prácticas para un sistema de gestión de seguridad de la información. Le ayuda a identificar los riesgos para su información importante y pone en su lugar los controles apropiados para ayudarlo a reducir el riesgo.

- ISACA – COBIT 2019

COBIT es empleado en todo el mundo por quienes tienen como responsabilidad primaria los procesos de negocio y la tecnología, aquellos de quien depende la tecnología y la información confiable, y los que proveen calidad, confiabilidad y control de TI.

- RMF Anexo 28

Obligaciones y requisitos de los emisores de monederos electrónicos utilizados en la adquisición de combustibles para vehículos marítimos, aéreos y terrestres y de vales de despensa.

- ISO 27002:2013

Brinda pautas para los estándares de seguridad de la información organizacional y las prácticas de administración de seguridad de la información, incluida la selección, implementación y administración de controles teniendo en cuenta el entorno de riesgo de seguridad de la información de la organización

- ISO 37001:2016

Específica una serie de medidas que se utilizan para que las empresas implementen de forma posterior los controles que mejoren su capacidad de prevención, detección y tratamiento del riesgo de soborno

- ISO 31000:2018

recoge una serie de buenas prácticas internacionales que proporcionarán la eficiente gestión de los riesgos a todos los niveles, especialmente a nivel operativo, de gobierno y, muy importante, a nivel de la confianza de las partes interesadas.

- ISO 9001:2015

Se aplica a los Sistemas de Gestión de Calidad de organizaciones públicas y privadas, independientemente de su tamaño o actividad empresarial. Se trata de un método de trabajo

Clasificación: Público

 <p>Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.</p>	<h2>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO</h2>	<p>Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020</p>
<p>Responsable del Proceso: Dirección.</p>		
<p>Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.</p>	<p>VERSIÓN 6</p>	

excelente para la mejora de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción del cliente.

- ISO 38500: 2015

Es un estándar internacional para las buenas prácticas del Gobierno de las Tecnologías de la Información (TI). Su principal función es gobernar las TI dentro de la empresa, para conseguirlo se basa en seis principios y tres procesos.

- ISO/IEC 27032:2012

Ofrece unas líneas generales de orientación para fortalecer el estado de la Ciberseguridad en una empresa, utilizando los puntos técnicos y estratégicos más importantes para esa actividad

- ISACA CISM

se ha desarrollado específicamente para administradores experimentados de seguridad de la información y los que tienen responsabilidades de gestión de seguridad.

- ISACA CSX

Cybersecurity Nexus CSX está diseñado para ayudar a fortalecer y avanzar en la industria al educar, capacitar y certificar una fuerza laboral más fuerte y más capacitada que puede mantener a las organizaciones y su información segura, ahora y en el futuro

- CISSP

Certified Information Systems Security Professional .Diseñar, implementar y administrar de manera efectiva el mejor programa de ciberseguridad.

 Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020
Responsable del Proceso: Dirección.		
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	VERSIÓN 6	

Términos y Condiciones de Uso.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web son ser creados, cobrados, enviados o presentadas por la empresa de ninguna manera por un tercero.

Es obligatorio el haber cumplido con el protocolo de contratación establecido por la RMF, así como por las políticas y procesos internos del monedero electrónico es obligación del usuario del servicio verificar la veracidad de el correo electrónico registrado en el contrato para validarlo y después para establecer su contraseña segura y así poder hacer uso de su servicio de administración.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que este validada y activa.

Licencia.

Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V. a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que está sujeta a la contratación correcta del servicio y el pago del mismo.

Uso no autorizado.

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

Propiedad.

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

 <p>Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.</p>	<h2>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO</h2>	<p>Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020</p>
<p>Responsable del Proceso: Dirección.</p>		
<p>Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.</p>	<p>VERSIÓN 6</p>	

Política de reembolso y garantía.

Únicamente se realizarán garantías por defectos de fabricación en los dispositivos de:

- Tarjetas.
- Arillos.

En un periodo de 7 días naturales siempre y cuando el producto no se encuentre, dañado, lastimado, roto, alterado o lastimado.

Es responsabilidad de cada administrador de cuenta el uso y responsabilidad sobre las configuraciones de sus monederos electrónicos para evitar robos o fraudes por parte de los portadores de dichos dispositivos.

Queda estrictamente obligado a usar el NIP (Firma electrónica avanzada) en cada uno de sus dispositivos para evitar mal uso.

Comprobación antifraude.

Únicamente los usuarios administradores pueden otorgar o denegar el servicio a otros usuarios y configurar a que tienen acceso estos, de no contar con las credenciales del usuario administrador es necesario que el representante legal o la persona pertinente que demuestre el tener la facultad para hacer movimientos en la cuenta se comunique para cambios del tipo administrador, ya que los operadores están inhabilitados para realizar cambios en la cuenta y requieren una autorización superior.

Derecho a suspender o cancelar la cuenta de usuario.

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso al servicio sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación se viola alguna disposición de estos Términos o cualquier ley o regulación aplicable. Puedes discontinuar el uso y solicitar cancelar tu cuenta y / o cualquier servicio en cualquier momento. Sin perjuicio de lo contrario en lo que antecede, siempre y cuando este liquidada cualquier deuda pendiente.

Indemnización.

Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V. de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la este sitio web o cualquiera de los servicios ofrecidos por la organización.

 <p>Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.</p>	<h2>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO</h2>	<p>Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020</p>
<p>Responsable del Proceso: Dirección.</p>		
<p>Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.</p>	<p>VERSIÓN 6</p>	

Limitación de responsabilidad.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V. será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V. no asume responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

Privacidad.

Este sitio <https://clientessur.tanquelleno.com> garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

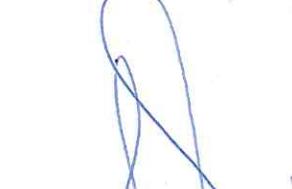
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V. reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.



 Sistema Inteligente de Administración del Sureste S.A. de C.V.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	Fecha de emisión: lunes, 02 de marzo de 2020
Responsable del Proceso: Dirección.		
Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	VERSIÓN 6	

Control de Cambios

Versión	Descripción	Fecha
1	Creación Oficial del documento	01/01/2016
2	Actualización de la versión Oficial	20/11/2016
3	Actualización de términos	11/02/2017
4	Actualización a nuevos parámetros.	22/09/2018
5	Revisión anual	05/02/2019
6	Revisión anual, se agregan nuevos marcos de referencia	02/03/2020

Aprobó	Aprobó
	
Luis Manuel Sánchez Quintana. Dirección de Sistema Inteligente de Administración Del Sureste, S.A. de C.V.	Anuar Fayad Hassan Representante Legal